

Declaración de derechos del paciente y responsabilidades

Queremos animar a usted, como paciente en NorthCrest Medical Center, comunicarse abiertamente con su equipo de atención médica, participar en sus opciones de tratamiento, y promover su propia seguridad por ser bien informada y activamente involucrado en su cuidado. Porque queremos que pienses de ti mismo como un socio en su cuidado, queremos saber sus derechos como sus responsabilidades durante su estancia en nuestro hospital.

Sus derechos:

- Usted tiene el derecho a recibir atención considerada, respetuosa y compasiva, independientemente de su edad, raza, etnia, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, estatus socioeconómico, sexo, orientación sexual y la identidad de género o expresión.
- Usted tiene el derecho a recibir atención médica en un ambiente seguro libre de todas las formas de acoso, abuso o negligencia.
- Usted tiene el derecho a tener un familiar, amigo o persona de su elección para estar presente para apoyo emocional durante el transcurso de la estancia.
- Usted tiene el derecho a tener su propio médico notificado sin demora de su admisión al hospital.
- Usted tiene el derecho de rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y a recibir información sobre las consecuencias de rechazar el tratamiento. Si usted deja el hospital contra el Consejo de su médico, el hospital y los médicos no será responsables de las consecuencias médicas que se producen.
- Usted tiene el derecho a ser informado de su estado de salud, incluyendo la información necesaria para ayudarlo a tomar decisiones de tratamiento que reflejan tus deseos y a participar en el desarrollo e implementación de su plan de cuidado.
- Usted tiene el derecho a crear directivas de adelanto (Testamento en vida o poder notarial duradero para el cuidado de la salud) y personal del hospital y los profesionales que atienden en el hospital cumplen con las directivas. Si no tienes una directiva anticipada, podemos proporcionarle información y ayuda para completar uno.
- Usted tiene el derecho a la privacidad y confidencialidad en las discusiones de la atención, exámenes y tratamientos. Puede solicitar un acompañante en cualquier tipo de examen.
- Usted tiene el derecho de manejo efectivo del dolor incluyendo el derecho de tener su dolor evaluado y participar en las decisiones sobre el manejo de su dolor.
- Usted tiene el derecho a estar libre de restricciones y el aislamiento en cualquier forma que no es médicamente necesario.
- Usted tiene el derecho a recibir información de una manera adaptada a la edad del paciente, lenguaje y capacidad de entender como visión, deficiencia auditiva o cognitiva.
- Usted tiene el derecho a la lengua de señas o servicios de intérprete de lengua extranjera. Proveemos servicios de intérprete cuando sea necesario.
- Usted tiene derecho a recibir toda la información sobre sus gastos de hospital y médico.
- Usted tiene el derecho a la confidencialidad de sus registros médicos, así como el derecho de acceso a la información contenida en sus expedientes médicos.
- Usted tiene derecho a solicitar servicios espirituales religiosos y otros.
- Usted tiene el derecho a participar en la consideración de cuestiones éticas que surgen en su cuidado.
- Usted tiene el derecho a participar en su plan de alta. Usted puede esperar para ser contada en tiempo y forma de la necesidad de planificar su descarga o traslado a otro servicio o nivel de atención. Antes de su descarga, pueden esperar a recibir información sobre cuidados de seguimiento que pueda necesitar.
- Usted tiene el derecho de expresar sus preocupaciones sobre el cuidado que recibe. Si usted tiene algún problema o queja, usted puede hablar con su médico, director de la unidad, o un representante administrativo de enfermería. Si su queja no se resuelve a su satisfacción, usted tiene derecho en contacto con: NCMC queja Hotline: 615-384-1737